

# Ouders over kindcentra

Oberon, september 2015

Wat vinden ouders eigenlijk van kindcentra? Kennen zij de gedachte achter Kindcentra2020? We besloten om het maar eens aan ze te vragen. Onderzoeksbureau Oberon organiseerde rond de zomer van 2015 een aantal oriënterende bijeenkomsten met ouders en stelde op basis daarvan een online vragenlijst op, bestaande uit zes thema's. Omdat ouders nog vrij weinig bleken te weten over kindcentra maakte O2 Communicatie voor elke thema in de vragenlijst een kort inleidend filmpje. De filmpjes zijn opgenomen op bestaande kindcentra en laten ouders aan het woord over hun ervaringen en die van hun kinderen. De enquête is vervolgens verspreid via e-mail en Facebook. Ruim 600 ouders met kinderen tussen 0 en 12 jaar (veel moeders en weinig vaders) hebben de vragenlijst volledig beantwoord. We legden de ouders per thema een aantal uitspraken voor. Van deze uitspraken hebben zij steeds de drie die ze het meest belangrijk vonden geselecteerd en in volgorde van meer naar minder belangrijk gezet. Op deze manier kregen we een beeld van wat ouders van een kindcentrum verwachten. Wat springt er uit? <sup>1</sup>

- **Een prettige en veilige sfeer**

Ouders vinden het van groot belang dat er op het kindcentrum een goede sfeer heerst. Dat houdt voor hen in dat kinderen en volwassenen op een rustige en respectvolle manier met elkaar omgaan. En dat er persoonlijke aandacht en begeleiding is voor elk kind. *'Een kind moet vertrouwen hebben in de medewerkers, maar ouders ook. Zo ga je met een fijner gevoel weg en weet je dat het goed komt die dag.'* Die veilige sfeer betreft ook het gebouw. Ouders hechten belang aan fysieke veiligheid, aan een gebouw dat helemaal is afgestemd op kinderen, inclusief ruimte, licht en frisse lucht.

- **Aansluiten bij talenten en interesses van kinderen**

Kinderen moeten worden uitgedaagd om zich cognitief, creatief en sportief te ontwikkelen. Het gaat zeker niet alleen om onderwijs en opvang. Ouders willen graag dat er voor hun kind een breed aanbod is van educatie, sport, spel, muziek, dans, bewegen en creatieve activiteiten. *'Echt kijken naar hoe een kind in elkaar zit en wat het nodig heeft en leuk vindt. Uitdagen, begeleiden en zorgen dat een stapje extra zet.'*

- **Goede samenwerking**

Ouders vinden het belangrijk dat de verschillende disciplines van een kindcentrum in één team samenwerken en aanvoelen als één organisatie. De samenhang en continuïteit spreekt hen aan. Zij willen daarbij wel goed geïnformeerd worden over hoe het met hun kind gaat en bij de verschillende medewerkers terecht kunnen om over de ontwikkeling van kind te praten. *'Wat me aanspreekt is dat de dag een geheel is. Meerdere mensen kijken naar de ontwikkeling van je kind. Dat helpt om op tijd iets te signaleren of de ontwikkeling van je kind bij te sturen.'*

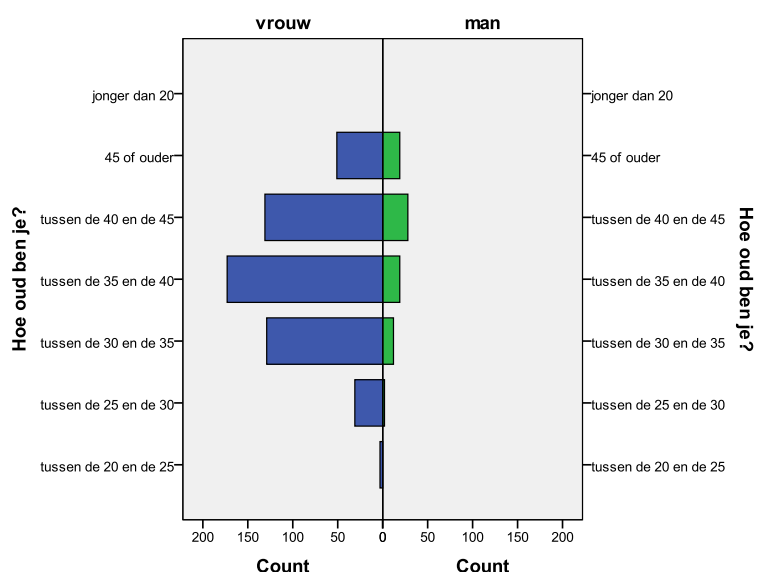
De ouders zijn door de filmpjes en de vragenlijst aan het denken gezet, maar niet per se van mening veranderd. Het merendeel is tevreden over de huidige opvang die ze voor hun kind(eren) hebben geregeld. Maar als er kindcentrum in de buurt geopend zou worden, zou de helft van de ouders daar wel gebruik van willen maken. Een derde van de ouders ziet ook nadelen aan de kindcentra zoals die in de filmpjes getoond worden. Zij zijn met name beducht voor een grootschalige omgeving, een gebrek aan structuur en rust en een teveel aan vrijheid en prikkels. Zij vragen zich ook af of zij als ouder zelf nog voldoende verantwoordelijkheid blijven dragen. Al met al geven de uitkomsten van de enquête een eerste indruk van wat ouders in kindcentra aanspreekt en wat zij er van verwachten. Maar het onderzoek kent ook beperkingen. Zo is de kans groot dat vooral ouders die al geïnteresseerd waren in kindcentra, aan de enquête hebben meegedaan. Verder onderzoek is nodig om het hier geschetste beeld nader te onderbouwen en aan te scherpen.

---

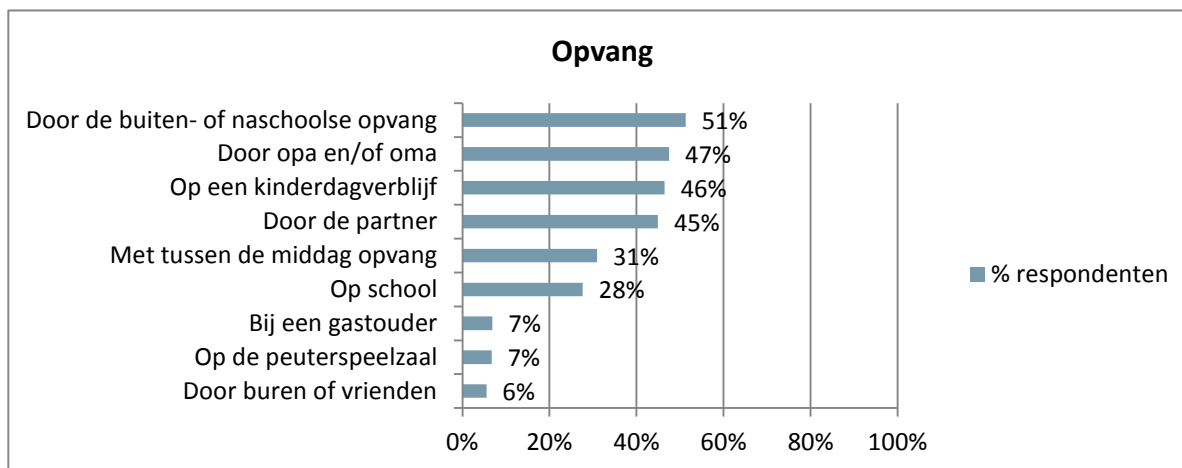
<sup>1</sup> Citaten van ouders zijn cursief weergegeven. In de bijlage treft u een factsheet aan met een aantal onderzoeksgegevens.

## Ouders over kindcentra – Factsheet

In totaal hebben 605 ouders de vragenlijst volledig ingevuld. Het merendeel is vrouw (87%), werkt (94%) en is tussen de 30 en 45 jaar oud (83%).



Alle respondenten hebben kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar (overige respondenten zijn niet in de analyses meegenomen). Een deel van de respondenten (n=97) maakt nu al gebruik van een kindcentrum. De overige respondenten (507, 1 missing) maken gebruik van de volgende vormen van opvang:



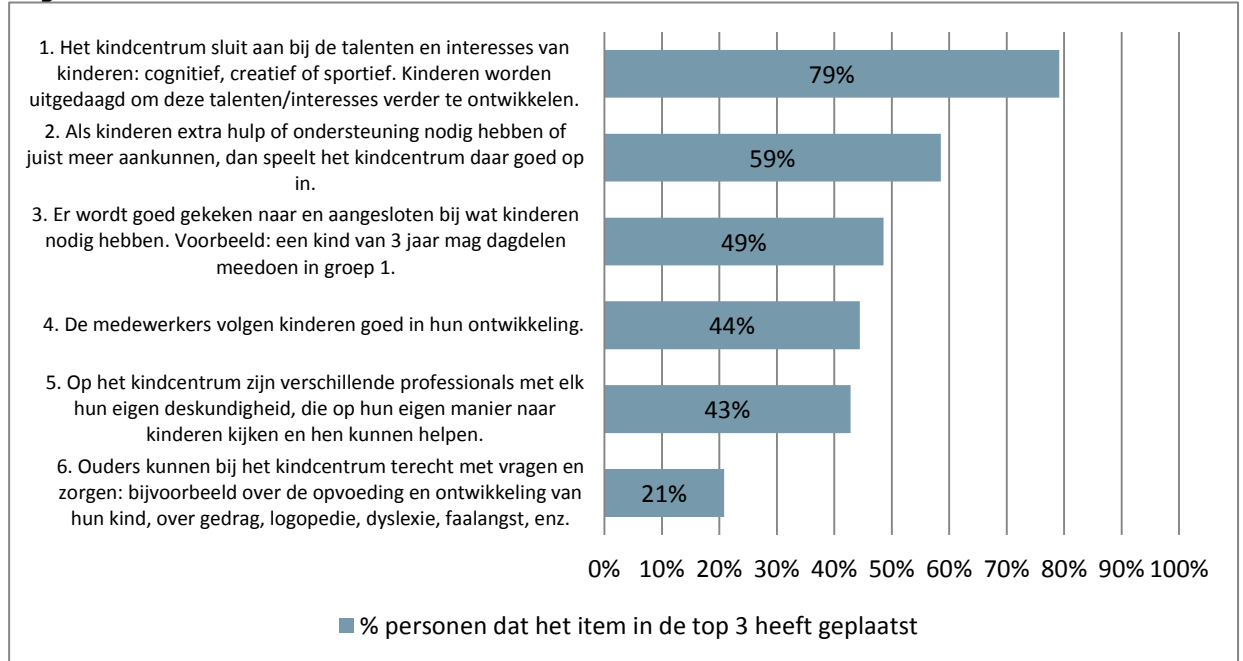
Een klein aantal respondenten (9%) geeft aan gebruik te maken van een andere vorm van opvang die niet in de grafiek hierboven is genoemd, waaronder: school met continu-rooster, oppas aan huis, au pair, ex-partner, kind vermaakt zichzelf.

De meeste respondenten zijn tevreden over de huidige opvang van hun kinderen: ja, helemaal (53%), ja, redelijk (43%), nee (4%).

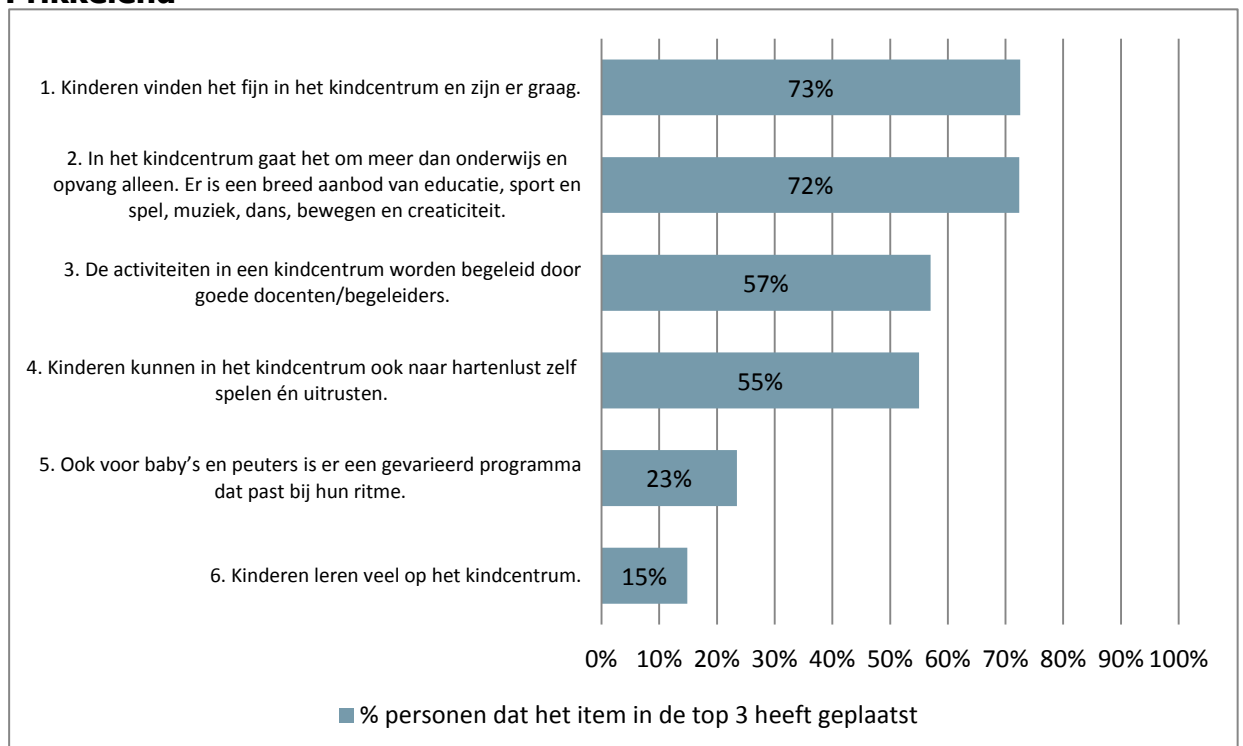
## De resultaten per thema

In de vragenlijst kregen de respondenten per thema zes of zeven uitspraken voorgelegd. Ze werden gevraagd om de drie uitspraken te selecteren die voor hen het meest belangrijk zijn. De resultaten staan weergegeven in de onderstaande figuren.

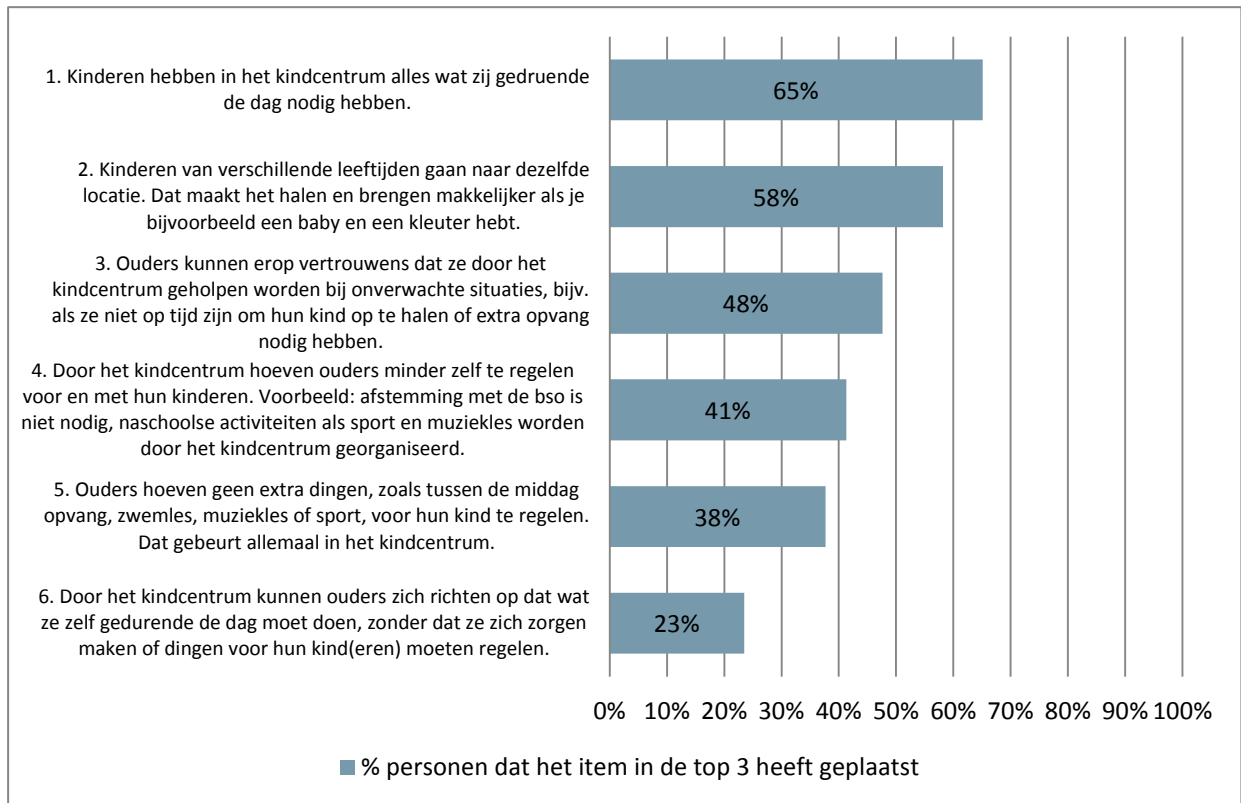
### 1. Mijn kind is in beeld



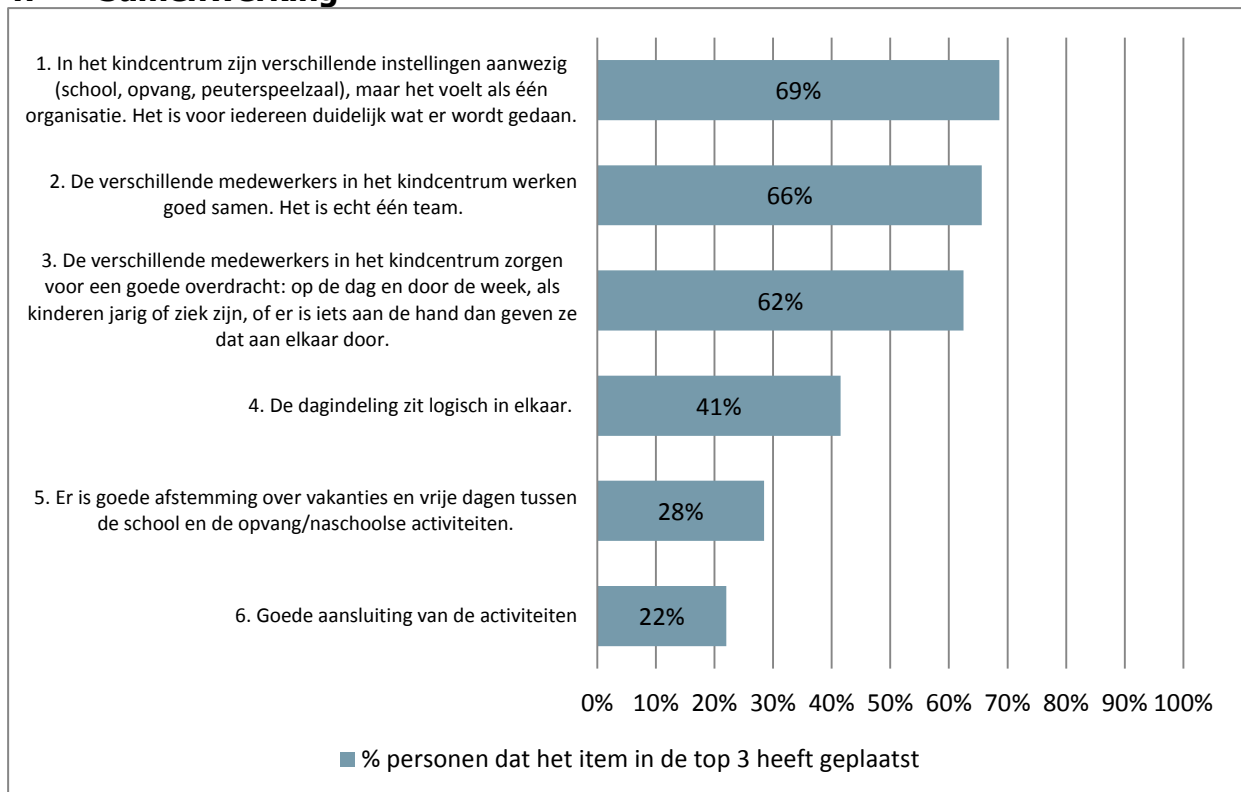
### 2. Prikkelend



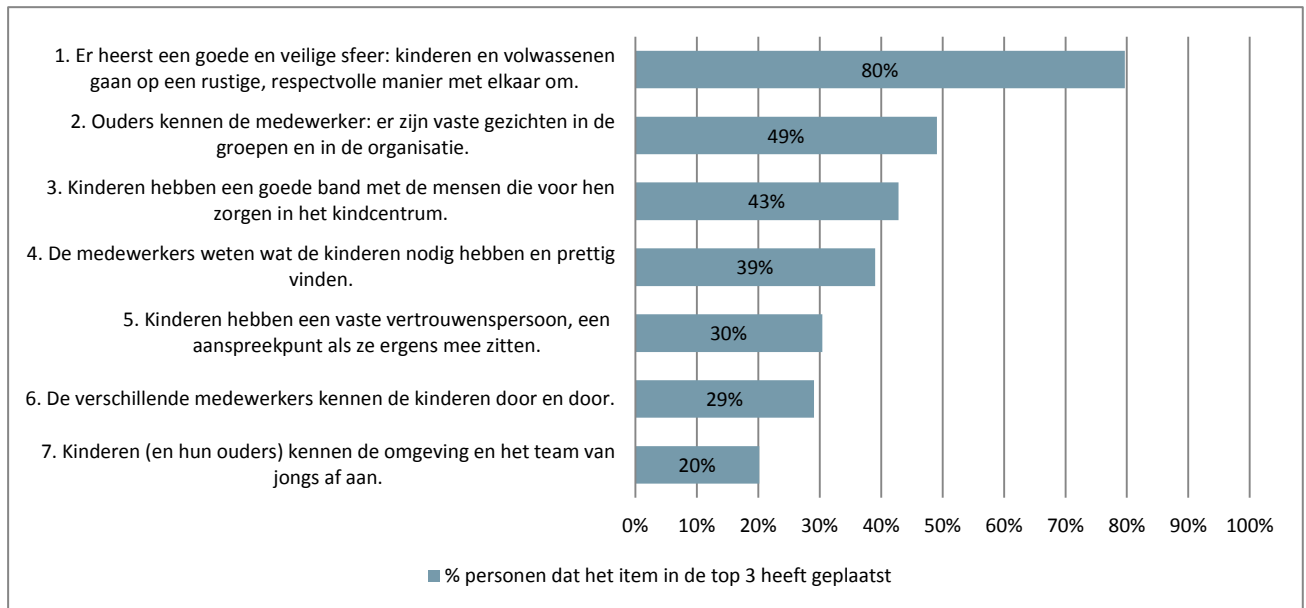
### 3. Ontzorgen



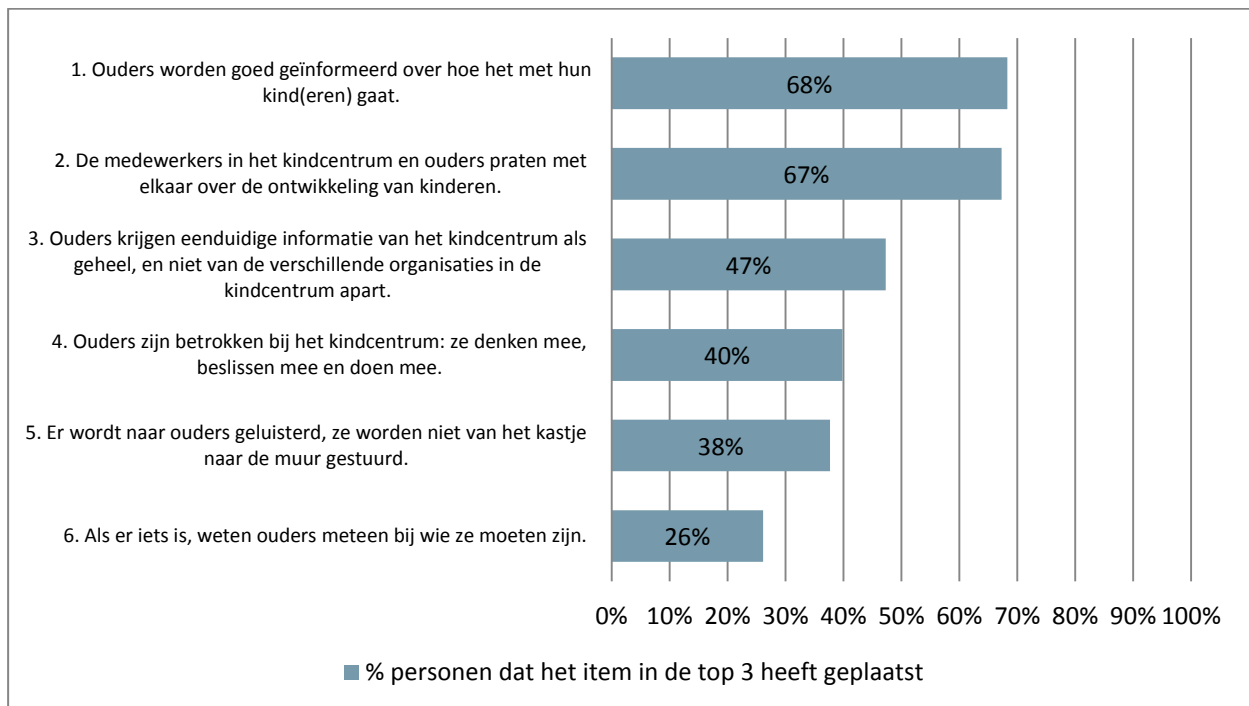
### 4. Samenwerking



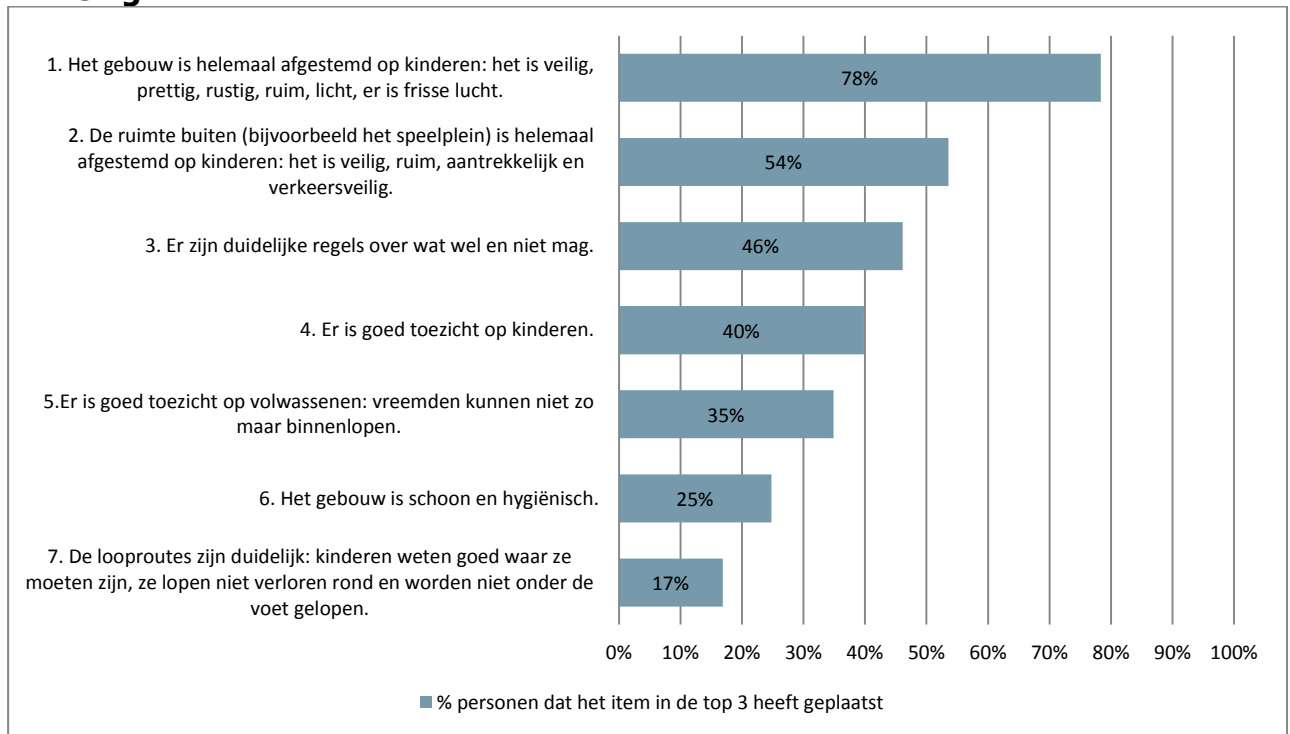
## 5. Vertrouwd



## 6. Verbinding



## 7. Veilig



## 8. Slotvragen

- Ben je door de filmpjes anders gaan denken over de opvang die je nu voor je kind(eren) hebt geregeld?*  
Nee, ik denk er nog hetzelfde over 82%  
Ja, ik ben nu minder tevreden over mijn huidige opvang 13%  
Ja, ik ben nu meer tevreden over mijn huidige opvang 5%
- Stel: bij jou in de buurt is een kindcentrum zoals in de filmpjes. Zou je daar dan gebruik van maken?*  
Ja 47%  
Dat weet ik niet 37%  
Nee 16%
- Zo ja, waarom? (open vraag, meest genoemde antwoorden):*
  - Alles onder een dak / bij elkaar
  - De ontwikkeling van het kind staat centraal
  - Meer samenhang / continuïteit
- Zie je ook nadelen aan de kindcentra zoals je die in de filmpjes hebt gezien? (open vraag, meest genoemde antwoorden):*
  - Te veel vrijheid / te weinig structuur
  - Te veel prikkels / te weinig rust
  - Te grootschalig / onpersoonlijk
  - Te eentonig / te weinig afwisseling voor kinderen
  - Te weinig verantwoordelijkheid voor ouders

5. *Vanaf welke leeftijd zou je jouw kind naar een kindcentrum willen laten gaan?*

|                |     |
|----------------|-----|
| Vanaf 0 jaar   | 52% |
| Vanaf 1 jaar   | 11% |
| Vanaf 2,5 jaar | 19% |
| Vanaf 4 jaar   | 12% |

6. *Zijn er dingen die jij belangrijk vindt in een kindcentrum die nu nog niet aan bod zijn gekomen in de filmpjes of in de vragen? (open vraag, meest genoemde antwoorden):*

- Praktische en organisatorische zaken (openingstijden, toegankelijkheid, kosten)
- Aandacht voor de ontwikkeling / het leerproces van het kind
- Rust, niets hoeven doen als kind